

LAPORAN
HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Triwulan I (Januari – Maret 2024)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayahNya sehingga laporan kegiatan Survei Mandiri Balai Penjaminan Mutu (BPMP) Provinsi Kalimantan Timur untuk Triwulan I (periode Januari-Maret 2024) telah selesai. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap semua jenis layanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan BPMP Provinsi Kalimantan Timur.

Laporan ini memuat Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada BPMP Provinsi Kalimantan Timur. Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di Zona Integritas di lingkungan BPMP Provinsi Kalimantan Timur.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggungjawab penyelenggara negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran serta masukkan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas.

Kepala

BPMP Provinsi Kalimantan Timur



Dr. Jarwoko, M.Pd.

NIP. 197003191997031001

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei eksternal yang dilakukan adalah survei untuk mendapatkan informasi tentang persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi dari pengguna layanan BPMP Provinsi Kalimantan Timur (masyarakat pendidikan yang dilayani). Kuesioner meliputi kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan jumlah sampel sebanyak 32 orang responden.

Tujuan dari survei ini untuk menggali pendapat dan apa yang diketahui oleh respon pengguna terkait cara pandang pada layanan dan penilaian pengguna tentang ada atau tidaknya praktik korupsi di lingkungan BPMP Provinsi Kalimantan Timur.

Daftar pertanyaan dan skor penilaian yang digunakan pada kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), sebagai berikut :

a. Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
Bintang 1 = Belum tersedia, bintang 4 = Sudah tersedia
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
Bintang 1 = Belum sesuai, bintang 4 = Sudah sesuai
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
Bintang 1 = Tidak ramah, bintang 4 = Ramah
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
Bintang 1 = Tidak Sesuai , bintang 4 = Sudah sesuai
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Bintang 1 = Lambat , bintang 4 = Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilayani

Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memeberikan kenyamanan/ mudah digunakan

Bintang 1 = Tidak nyaman dan Sulit, bintang 4 = Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Bintang 1 = Tidak sesuai, bintang 4 = Sudah sesuai

b. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku di unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

4. Tidak ada pencaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden yang dipilih dalam survei ini berjumlah 32 orang responden. Responden yang dipilih adalah para pengguna layanan BPMP Provinsi Kalimantan Timur yang menerima layanan dari berbagai kegiatan BPMP Provinsi Kalimantan Timur yaitu pegawai Dinas Pendidikan, Kepala Sekolah, Pengawas Sekolah, Guru dan Tenaga Kependidikan. Layanan yang digunakan adalah yang sering berkoordinasi, berkunjung dan menggunakan fasilitas baik sebagai narasumber, ataupun peserta yang diselenggarakan oleh BPMP Provinsi Kalimantan Timur. Pengambilan data responden diambil menggunakan Teknik *accidental sampling* dimana penentuan sampel berdasarkan kebetulan atau siapa yang secara kebetulan terhubung, dan orang tersebut dipandang cocok sebagai sumber data, maka dapat digunakan sebagai sampel data.

B. METODE SURVEI

Metode yang digunakan dalam Survei Mandiri BPMP Provinsi Kalimantan Timur adalah metode purposive yaitu memilih responden sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Dimana responden menentukan tingkat persetujuan terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisa statistik secara kuantitatif. Data yang diperoleh dari hasil survei kemudian dianalisis dengan cara analisis statistika deskriptif dan inferensial. Pada teknik ini, data kepuasan diukur menggunakan skala 1 – 4, dimana nilai 1 adalah skor kepuasan paling rendah dan nilai 4 adalah skor kepuasan paling tinggi yang mencerminkan kualitas pelayanan yang prima dan bersih dari korupsi.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Jenis survei terdiri dari Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Layanan (IPKP). Pelaksanaan survei dilakukan pada triwulan 1 periode bulan Januari s.d Maret 2024. Hasil Survei pada Sistem Informasi Assesmen Zona Integritas Kemendikbudristek (SIAZIK) adalah berikut.

NO	KOMPONEN HASIL	NILAI
1	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (22.5)	17.25
	- Survey Persepsi Korupsi (17.5)	17.25 (3.94 - 98.59%)
	- Apakah Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya (5)	0
2	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (17.5)	16.9
	- Persepsi Kualitas Pelayanan (17.5)	16.9 (3.86 - 96.55%)

Versi 3.0 2022
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan hasil survei dari 32 responden diperoleh data sebagai berikut.

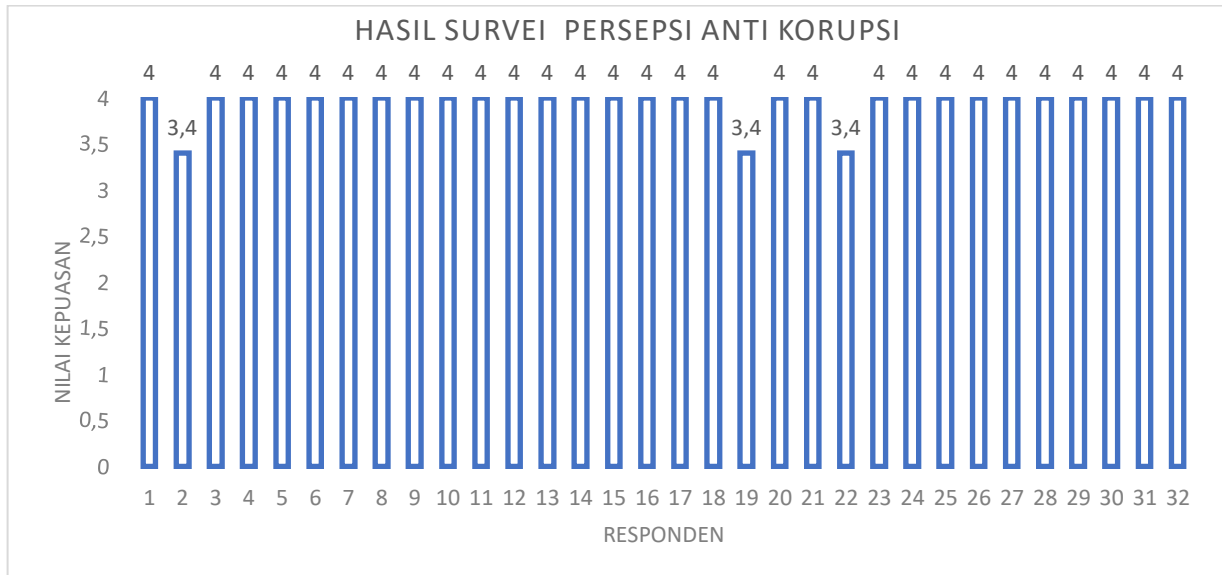


Diagram di atas disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut :

Nilai IPAK	Jumlah responden	Nilai IPAK x Jumlah responden
4	29	116
3,4	3	10,2
3	0	0
2	0	0
1	0	0
Jumlah	32	126,2

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil rata – rata yang merupakan hasil survei persepsi anti korupsi adalah 3,94. Jika nilai 1 adalah kepuasan paling rendah dan nilai 4 adalah kepuasan yang paling tinggi dan dikonversi ke prosentase diperoleh angka 98,5%.

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks persepsi anti korupsi BPMP Provinsi Kalimantan Timur memiliki capaian “**Memuaskan**” dan hal ini mencerminkan adanya Birokrasi yang bersih dan akuntabel.

Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan hasil survei dari 32 responden diperoleh data sebagai berikut.

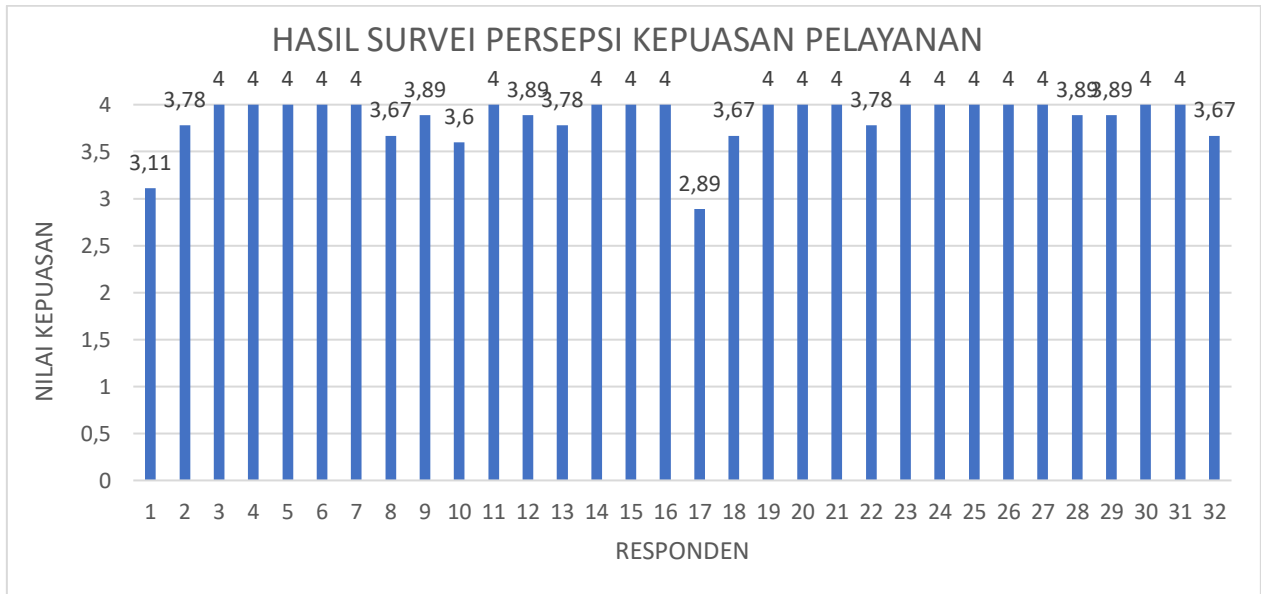


Diagram di atas disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut :

Nilai IPKP	Jumlah responden	Nilai IPKP x Jumlah responden
4	19	76
3.89	4	15.56
3.78	3	11.34
3.67	3	11.01
3.60	1	3.60
3.11	1	3.11
3	0	0
2.89	1	2.89
1	0	0
Jumlah	32	123.51

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil rata – rata yang merupakan hasil survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah 3,86. Jika nilai 1 adalah kepuasan paling rendah dan nilai 4 adalah kepuasan yang paling tinggi dan dikonversi ke prosentase maka diperoleh angka 96,50%.

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada BPMP Provinsi Kalimantan Timur memiliki capaian **“Memuaskan”** dan hal ini mencerminkan adanya Pelayanan Publik yang Prima.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Hasil survei akan menjadi acuan bagi pihak terkait dalam melakukan evaluasi perbaikan terhadap program Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI – WBK). Hasil survei juga akan dipublikasikan melalui laman publikasi BPMP Provinsi Kalimantan Timur untuk dapat diketahui dan menjadi bahan informasi ke seluruh pengguna layanan BPMP Provinsi Kalimantan Timur.

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Jumlah responden selama triwulan 1 periode bulan Januari s.d Maret 2024 terdiri dari unsur Dinas Pendidikan, Kepala Sekolah, Pengawas Sekolah, Guru dan Tenaga Kependidikan di wilayah Provinsi Kalimantan Timur.

No	Nama Responden	Email	Whatsapps
1	Ali Syahbana	alisyahbanaid12@gmail.com	081251306843
2	SUPRIYANI	yani.upik1970@gmail.com	081347639426
3	Roselina Ping	roselina@tanotofoundation.org	081347836092
4	Said S. Azhari B., S.Pd, M.Pd	saidazhari1969@gmail.com	081346215885
5	Zaza	snizhazha@gmail.com	085741801947
6	Eki DwiJulianti	ekijulianti27@smp.belajar.id	083153013177
7	Novia Salsabilah	noviasalsabilah24@gmail.com	081346600722
8	Raihatul Jannah	iraraihatul@gmail.com	082252010860
9	Rinda liana	liantarinda827@gmail.com	083126594727
10	Claudia	viaaokta811@gmail.com	082357302432
11	Aulia Septania	auliaseptania9@gmail.com	0895377140670
12	Risqyah	rizqiahnur425@gmail.com	082462310474
13	Leily Mira yanti	leilymiraya34@gmail.com	089690276288
14	Mery	merycrst@gmail.com	082149830040
15	SUKESI TRISNAWATI	sukesiwidodo74@gmail.com	082157238554
16	Sandra Lakembe	shirleyambon@gmail.com	081338180593
17	Gustin Winaria	winariagustin1@gmail.com	081346450188
18	Imam Mudin	imammudin4708@gmail.com	082152407001
19	Supardi, M.Psi	supardi68@dinas.belajar.id	082154732883
20	Kusasi,S.Pd,MM	kusasi0903@gmail.com	082284351710
21	Drs. Riduan	riduanrn@gmail.com	08125548746
22	Dwi Wahyuni	w.dwiwahyuni@gmail.com	081257815822
23	Drs. Herman Ashari, M.Psi	hermanashari01@gmail.com	08125493053
24	Umi Kalsum	umi81743@gmail.com	081346438445
25	Tri Wahjoedi, S. Pd.,MM	triwahjoedi20@dinas.belajar.id	081347625429
26	Thamrin,S.Pd	thamrinida@gmail.com	08125869373
27	Puji Haryanto	pujiharyantoh@gmail.com	085391804362
28	Masniar	masniar2307@gmail.com	081347682856
29	Siti Sodikoh, S.Pd	siti.shodikoh@gmai.com	082155444443
30	Suparmi, S.Pd., M.M.	suparmiedho69@gmail.com	08125568126

No	Nama Responden	Email	Whatsapps
31	Anas Baenana	anasbaenana@gmail.com	085247981823
32	Abdul Mutalib	amutalib1982@gmail.com	081255584858

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data dukung lainnya adalah hasil survei yang dilakukan melalui alamat link survei.

No	Alamat Survey	Nama Responden	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
1	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4ccf72-b693-11ee-883d-005056af1431	Ali Syahbana	02/06/2024	I	4	3,67	3,79
2	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4d09ba-b693-11ee-bf8b-005056af1431	SUPRIYANI	02/06/2024	I	4	4	4
3	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4c8972-b693-11ee-9bfe-005056af1431	Roselina Ping	02/06/2024	I	4	4	4
4	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4d9cd6-b693-11ee-befd-005056af1431	Said S. Azhari B., S.Pd, M.Pd	27-02-2024	I	4	3,89	3,93
5	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4fa4a4-b693-11ee-9bb0-005056af1431	Zaza	28-02-2024	I	4	3,89	3,93
6	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e500692-b693-11ee-80cd-005056af1431	Eki Dwi Julianti	28-02-2024	I	4	4	4
7	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e510eb6-b693-11ee-9954-005056af1431	Novia Salsabilah	28-02-2024	I	4	4	4
8	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e546b9c-b693-11ee-839f-005056af1431	Raihatul Jannah	28-02-2024	I	4	4	4
9	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e50e058-b693-11ee-b8f2-005056af1431	Rinda Liana	28-02-2024	I	4	4	4
10	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e55b97a-b693-11ee-9317-005056af1431	Claudia	28-02-2024	I	4	4	4
11	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e5585e0-b693-11ee-a577-005056af1431	Aulia Septania	28-02-2024	I	3,4	3,78	3,64
12	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e506434-b693-11ee-a9d8-005056af1431	Risqyah	28-02-2024	I	4	4	4
13	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e503478-b693-11ee-8118-005056af1431	Leily Mira yanti	28-02-2024	I	4	4	4

No	Alamat Survey	Nama Responden	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
14	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e508bda-b693-11ee-84ac-005056af1431	Mery	28-02-2024	I	3,4	4	4
15	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4ef5d6-b693-11ee-bd23-005056af1431	SUKESI TRISNAWATI	03/01/2024	I	4	3,67	3,79
16	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4f301e-b693-11ee-b5f6-005056af1431	Sandra Lakembe	03/01/2024	I	4	2,89	3,29
17	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4e0e82-b693-11ee-94f0-005056af1431	Gustin Winaria	18-03-2024	I	4	4	4
18	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e50b3a8-b693-11ee-8a20-005056af1431	Imam Mudin	19-03-2024	I	4	4	4
19	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e573dfe-b693-11ee-98d9-005056af1431	Supardi.m.psi	19-03-2024	I	4	4	4
20	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e5782fa-b693-11ee-8d26-005056af1431	Kusasi,S.Pd,MM	19-03-2024	I	4	3,78	3,86
21	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e580cde-b693-11ee-90c3-005056af1431	Drs. Riduan	19-03-2024	I	4	3,89	3,93
22	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e56c932-b693-11ee-867b-005056af1431	Dwi Wahyuni	19-03-2024	I	4	4	4
23	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e58f928-b693-11ee-a063-005056af1431	Drs. Herman Ashari, M.Psi	19-03-2024	I	4	3,6	3,7
24	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e5661e0-b693-11ee-b3c5-005056af1431	Umi Kalsum	19-03-2024	I	4	3,89	3,93
25	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4fd4d8-b693-11ee-bdcd-005056af1431	Tri Wahjoedi, S. Pd.,MM	19-03-2024	I	4	3,67	3,79
26	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e5552dc-b693-11ee-b593-005056af1431	Thamrin,S.Pd	19-03-2024	I	4	4	4
27	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e58c17e-b693-11ee-a13b-005056af1431	Puji Haryanto	19-03-2024	I	4	4	4

No	Alamat Survey	Nama Responden	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
28	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e58884e-b693-11ee-88ff-005056af1431	Masniar	19-03-2024	I	4	4	4
29	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e597010-b693-11ee-97f8-005056af1431	Siti Sodikoh, S.Pd	19-03-2024	I	4	4	4
30	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e57c3dc-b693-11ee-ae03-005056af1431	Suparmi, S.Pd., M.M.	19-03-2024	I	4	4	4
31	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e4ebd96-b693-11ee-b746-005056af1431	Anas Baenana	20-03-2024	I	3,4	3,78	3,64
32	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/6e59b372-b693-11ee-93eb-005056af1431	Abdul Mutalib	20-03-2024	I	4	3,11	3,43